

Regulamin — Lockingood

Ostatnia aktualizacja: 16 września 2026 r.

Korzystając z Lockingood, akceptują Państwo niniejszy Regulamin. Jeżeli nie akceptują Państwo Regulaminu, prosimy nie korzystać z Serwisu. Niniejszy Regulamin obowiązuje wszystkich użytkowników, w tym Vendorów i wydawców.

- Zastrzegamy sobie prawo do aktualizacji niniejszego Regulaminu w dowolnym momencie, z odpowiednim wyprzedzeniem.
- Dalsze korzystanie z Serwisu po wprowadzeniu zmian oznacza ich akceptację.

Regulamin świadczenia usług

§ 1 Postanowienia wstępne

1. Serwis internetowy dostępny pod adresem <https://lockingood.eu> prowadzony jest przez Forex-SoftProgramming Piotr Storożenko, z siedzibą: ul. Morwowa 27 10-337 Olsztyn POLSKA
2. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu przez Vendorów oraz zasady tryb zawierania Umów Sprzedaży na odległość za pośrednictwem Serwisu.

§ 2 Definicje

1. **Vendor** — osoba fizyczna lub spółka, która zawarła umowę ze Sprzedawcą w ramach usługi oferowanej przez Sprzedawcę.
2. **Sprzedawca** — Forex-SoftProgramming Piotr Storożenko, z siedzibą w Olsztynie, ul. Morwowa 27, kod pocztowy 10-337, NIP 7390515849, REGON 510439267.
3. **Serwis** — usługa internetowa świadczona przez Sprzedawcę.
4. **Umowa zawarta na odległość** — umowa zawarta z Vendorem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (online), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość, aż do zawarcia umowy włącznie.
5. **Regulamin** — niniejsze zasady dotyczące usług.
6. **Zamówienie** — oświadczenie woli składane przez Vendora za pomocą Formularza Płatności, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Usługi ze Sprzedawcą.
7. **Formularz “Pay for Service”** — interaktywny formularz dostępny w Serwisie, umożliwiający złożenie zamówienia poprzez wybór produktów objętych usługą oraz okresu jej trwania.
8. **Licencjonowanie oprogramowania** — usługa oferowana przez Sprzedawcę; subskrypcja będąca przedmiotem umowy między Vendorem a Sprzedawcą.
9. **Licencjobiorca** — klient Vendora korzystający z produktu Vendora na podstawie licencji wydanej za pośrednictwem Serwisu. Licencjobiorca nie jest stroną umowy między Vendorem a Sprzedawcą.
10. **Umowa Sprzedaży** — umowa sprzedaży usługi zawarta lub mająca zostać zawarta między Vendorem a Sprzedawcą za pośrednictwem Serwisu.
11. **Rejestracja** — utworzenie konta w bazie danych z wykorzystaniem serwisu internetowego Sprzedawcy. Do utworzenia konta wymagane są adres e-mail i hasło. Rejestracja jest bezpłatna i niezbędna do korzystania z usługi.
12. **Baza danych** — zbiór danych zarejestrowanych Vendorów wraz z informacjami o zakupionych przez nich usługach, umożliwiające Sprzedawcy świadczenie tych usług.

§ 3 Kontakt z Serwisem

1. Adres strony internetowej Sprzedawcy: <https://forex-softprogramming.com>.
2. Adres e-mail Sprzedawcy: piotr.storozenko@forex-softprogramming.com.
3. Serwis Sprzedawcy: <https://lockingood.eu>.
4. Adres e-mail Serwisu: support@lockingood.eu.

§ 4 Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Serwisu wymagane są:
 - a. urządzenie końcowe z dostępem do Internetu i przeglądarką internetową,
 - b. aktywne konto e-mail,
 - c. włączona obsługa plików cookies.

§ 5 Informacje ogólne

1. W najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy w działaniu Serwisu, spowodowane siłą wyższą, bezprawnym działaniem osób trzecich lub niezgodnością Serwisu z infrastrukturą techniczną Vendora.
2. Ceny podane na stronie internetowej wyrażone są w EUR i są cenami brutto.
3. Vendor jest informowany o ostatecznej kwocie do zapłaty za Usługę na formularzu "Pay for Service" podczas składania Zamówienia, w tym w momencie wyrażenia zgody na związanie się Umową Sprzedaży.

§ 6 Zasady składania zamówień

1. Należy skontaktować się z nami i wybrać metodę integracji produktu z naszym serwisem. Możliwe metody integracji opisane są w Centrum pomocy.
2. Po zakończeniu integracji administrator nada Państwu uprawnienia Vendora, umożliwiające dodawanie własnych produktów do systemu oraz opłacanie subskrypcji w celu ich licencjonowania.

§ 7 Realizacja Umowy Sprzedaży

1. Aby dodać swój produkt do systemu Lockingood, Vendor korzysta z formularza "Add New Product". Po dodaniu do bazy danych produkt otrzymuje status "created" (utworzony).
2. Vendor wykupuje subskrypcję usługi, aby uzyskać możliwość licencjonowania swojego produktu. Po otrzymaniu płatności usługa zmienia status produktu na "active" (aktywny), co umożliwia klientom Vendora korzystanie z produktu na podstawie zakupionych licencji.

§ 8 Prawo do rozwiązania umowy

1. Vendor może w dowolnym momencie zakończyć umowę, zmieniając status produktu na "archive" (zarchiwizowany) w Panelu Vendora.
2. Zakończenie umowy natychmiastowo wstrzymuje obsługę wszystkich licencji wydanych dla danego produktu.
3. Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu kosztów za niewykorzystany okres, z zastrzeżeniem § 11 poniżej.

§ 9 Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Vendora z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych

powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz na następujących stronach Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php;
http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php oraz
http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.

2. Vendor ma m.in. następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - a. Vendor ma prawo zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz. U. z 2014 r.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej ze Sprzedawcą umowy;
 - b. Vendor ma prawo zwrócić się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz. U. z 2014 r., poz. 148, z późn. zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Vendorem a Sprzedawcą;
 - c. Vendor może również uzyskać bezpłatną pomoc w rozwiązaniu sporu między nim a Sprzedawcą, korzystając z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (np. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

§ 10 Dane osobowe w Serwisie

1. Administratorem danych osobowych Vendorsa zbieranych przez Serwis jest Sprzedawca. Zasady przetwarzania danych osobowych Vendorsa — w tym cele, podstawy prawne, okres przechowywania oraz przysługujące prawa — zostały szczegółowo opisane w Polityce prywatności, dostępnej pod adresem <https://lockingood.eu/files/privacy-pl.pdf>, stanowiącej integralną część niniejszego Regulaminu.
2. W zakresie, w jakim Vendor za pośrednictwem Serwisu przetwarza dane osobowe swoich Licencjobiorców — w szczególności adres e-mail oraz identyfikatory urządzenia związane z aktywacją licencji — zastosowanie mają poniższe postanowienia dotyczące powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Powierzenie przetwarzania danych osobowych (art. 28 RODO)

3. Vendor, jako administrator danych osobowych swoich Licencjobiorców, powierza Sprzedawcy przetwarzanie tych danych osobowych w zakresie niezbędnym do świadczenia Usługi, na zasadach określonych w niniejszym paragrafie. Akceptacja Regulaminu przez Vendorsa stanowi jednocześnie zawarcie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
4. *Przedmiot i czas trwania powierzenia* — powierzenie obejmuje dane osobowe przetwarzane w związku z wydawaniem, weryfikacją i obsługą licencji na produkty Vendorsa i trwa przez czas obowiązywania Regulaminu między Vendorem a Sprzedawcą.
5. *Charakter i cel przetwarzania* — przetwarzanie ma charakter techniczny i obejmuje: wydawanie licencji, weryfikację aktywacji na urządzeniu, wysyłanie powiadomień o wygaśnięciu licencji oraz przechowywanie danych niezbędnych do zapobiegania nadużyciom licencyjnym (zgodnie z opisem w Polityce prywatności).
6. *Rodzaj danych i kategorie osób* — powierzone dane obejmują adres e-mail Licencjobiorcy oraz identyfikatory techniczne urządzenia, na którym aktywowano licencję; kategorią osób, których dane dotyczą, są Licencjobiorcy Vendorsa.
7. *Obowiązki Sprzedawcy jako podmiotu przetwarzającego*. Sprzedawca zobowiązuje się:
 - a. przetwarzać powierzone dane wyłącznie w zakresie i w celu niezbędnym do

świadczenia Usługi na rzecz Vendora, zgodnie z udokumentowanymi poleceniami Vendora wynikającymi z Regulaminu;

- b. stosować odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo powierzonych danych;
 - c. zapewnić, by osoby upoważnione do przetwarzania danych zobowiązane były do zachowania poufności;
 - d. korzystać z dalszych podmiotów przetwarzających (podpowierzenie) wyłącznie na zasadzie ogólnej zgody Vendora wyrażonej poprzez akceptację Regulaminu — aktualna lista podpowierających wskazana jest w Polityce prywatności (obecnie: OVHcloud — hosting);
 - e. w zakresie technicznie możliwym pomagać Vendorowi w realizacji jego obowiązków wynikających z RODO wobec Licencjobiorców;
 - f. po zakończeniu świadczenia usług objętych Regulaminem, na żądanie Vendora, usunąć lub zwrócić powierzone dane, chyba że przepisy prawa nakazują ich dalsze przechowywanie (patrz: Polityka prywatności, zastrzeżenie dot. zapobiegania nadużyciom).
8. *Prawa Vendora jako administratora.* Vendor ma prawo do uzyskania od Sprzedawcy informacji o sposobie przetwarzania powierzonych danych.
9. Vendorzy mają prawo dostępu do danych osobowych zebranych przez Serwis na ich temat oraz prawo do ich sprostowania, na zasadach opisanych w Polityce prywatności.
10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne; odmowa podania danych określonych w Regulaminie jako niezbędne do zawarcia Umowy Sprzedaży uniemożliwia jej zawarcie.

§ 11 Prawo odstąpienia od umowy (Vendorzy na prawach konsumenta)

1. Prawo odstąpienia od umowy opisane w niniejszym paragrafie przysługuje wyłącznie Vendorowi będącemu osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą, w przypadku gdy zawarta Umowa nie ma dla niego charakteru zawodowego — co ocenia się w szczególności na podstawie przedmiotu działalności gospodarczej ujawnionego w CEIDG (art. 7aa ustawy o prawach konsumenta). Prawo to nie przysługuje Vendorom działającym w formie spółki ani osobom fizycznym, dla których zawarcie Umowy pozostaje w bezpośrednim związku z zakresem ich działalności zawodowej (w szczególności działalności obejmującej tworzenie, dystrybucję lub sprzedaż oprogramowania).
2. Vendorowi, o którym mowa w ust. 1, przysługuje prawo odstąpienia od każdej Umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny — dotyczy to zarówno pierwszego zakupu subskrypcji, jak i każdego kolejnego zakupu okresu subskrypcji, traktowanego jako odrębna Umowa Sprzedaży.
3. Przed dokonaniem płatności Vendor zostanie poproszony o wyraźne żądanie rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienia oraz o potwierdzenie, że przyjmuje do wiadomości, iż w razie odstąpienia od umowy będzie zobowiązany do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia (art. 32a ustawy o prawach konsumenta). Potwierdzenie to wymagane jest od każdego Vendora, niezależnie od formy prowadzonej działalności.
4. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia po rozpoczęciu świadczenia usługi przez Vendora, o którym mowa w ust. 1, Sprzedawca zwróci Vendorowi zapłaconą kwotę pomniejszoną o wartość usługi już spełnionej do chwili odstąpienia, obliczoną proporcjonalnie do czasu trwania okresu subskrypcji objętego odstąpieniem.
5. Postanowienie § 8 ust. 3 (brak zwrotu kosztów za niewykorzystany okres) nie ma zastosowania w zakresie, w jakim pozostawałoby sprzeczne z prawem odstąpienia przysługującym Vendorowi na podstawie niniejszego paragrafu.

§ 12 Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie z ważnych przyczyn, to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw — w zakresie, w jakim zmiany te wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. Sprzedawca poinformuje Vendra o każdej zmianie z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeks cywilny; ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawa o prawach konsumenta; Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
3. Vendor ma prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
4. Oferta Serwisu nie stanowi porady ani rekomendacji w rozumieniu Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 19 października 2005 r. (Dz. U. z 2005 r. Nr 206, poz. 1715) w sprawie informacji stanowiących rekomendacje dotyczące instrumentów finansowych, ich emitentów lub wystawców.

Konto i dostęp

Ponoszą Państwo odpowiedzialność za utrzymanie bezpieczeństwa swojego konta: - Zachowują Państwo poufność swoich danych logowania i nie udostępniają ich osobom trzecim. - Niezwłocznie informują nas Państwo o wszelkich przypadkach nieuprawnionego dostępu. - Odpowiadają Państwo za wszelkie działania podejmowane w ramach swojego konta.

Wskazówka: używaj silnego, unikalnego hasła i zmieniaj je regularnie.

Płatności i subskrypcje

Wszystkie płatności przetwarzane są bezpiecznie za pośrednictwem Stripe: - Opłata subskrypcyjna pobierana jest w momencie zakupu. - Wszystkie ceny podawane są w EUR i zawierają obowiązujące podatki. - Subskrypcje są bezzwrotne po aktywacji, z zastrzeżeniem prawa odstąpienia opisanego w § 11 Regulaminu, przysługującego niektórym Vendorom będącym osobami fizycznymi. - Na życzenie, za pośrednictwem systemu Fakturownia, mogą Państwo otrzymać fakturę za dokonaną płatność. - Zostaną Państwo powiadomieni przed wygaśnięciem subskrypcji.

Wskazówka: jeżeli uważają Państwo, że obciążenie nastąpiło przez pomyłkę, prosimy o kontakt z działem wsparcia w ciągu 48 godzin.

Kontakt

W przypadku pytań dotyczących niniejszego Regulaminu: - Odwiedź sekcję kontaktową na stronie <https://lockingood.eu>, aby skontaktować się z naszym zespołem. - Staramy się odpowiadać na wszystkie zapytania w ciągu 2 dni roboczych.

Wskazówka: w sprawach prawnych prosimy o dopisanie „Regulamin” w temacie wiadomości.