

Polityka prywatności — Lockingood

Ostatnia aktualizacja: 16 września 2026 r.

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z serwisu internetowego Lockingood, dostępnego pod adresem <https://lockingood.eu> ("Serwis").

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem z Serwisu jest:

Forex-SoftProgramming Piotr Storożenko ul. Morwowa 27, 10-337 Olsztyn, Polska NIP: 7390515849, REGON: 510439267 E-mail w sprawach ochrony danych osobowych: piotr.storozenko@forex-softprogramming.com

2. Jakie dane zbieramy

Zbieramy dane niezbędne do świadczenia usługi, o którą Użytkownik wnioskuję, wypełniając formularze dostępne w Serwisie. Minimalnym wymaganym zakresem danych jest adres e-mail. Dodatkowo, w przypadku Vendorów, prosimy o nazwę firmy, adres strony internetowej oraz adres e-mail wsparcia technicznego — podanie tych danych jest dobrowolne.

Licencjodawcy (klienci Vendorów) — po zarejestrowaniu mogą nabyć subskrypcję produktu od Vendora. Po zalogowaniu, w zakładce "My Licenses", znajdują pełne informacje o swoich licencjach, w tym adres strony internetowej i adres e-mail wsparcia Vendora. Przed upływem terminu ważności licencji na podany adres e-mail wysyłane jest powiadomienie o zbliżającym się wygaśnięciu.

Vendorzy — po zalogowaniu mają dostęp do wszystkich funkcji Serwisu, w tym zakupu subskrypcji dla swoich produktów. Przed upływem terminu ważności subskrypcji na podany adres e-mail wysyłane jest powiadomienie o zbliżającym się wygaśnięciu.

Dane Vendora widoczne dla Licencjodawcy — jeśli Vendor udostępni adres swojej strony internetowej i adres e-mail wsparcia, informacje te będą widoczne dla Licencjodawcy w zakładce "My Licenses", umożliwiając mu przejście na stronę Vendora lub bezpośredni kontakt.

3. Podstawy prawne przetwarzania (art. 6 RODO)

Cel przetwarzania	Podstawa prawna
Założenie i obsługa konta, zarządzanie licencjami	art. 6 ust. 1 lit. b RODO — wykonanie umowy
Obsługa płatności elektronicznych	art. 6 ust. 1 lit. b RODO — wykonanie umowy
Wystawianie faktur i rozliczenia podatkowe	art. 6 ust. 1 lit. c RODO — obowiązek prawny (przepisy podatkowe/rachunkowe)
Powiadomienia o wygasaniu licencji/subskrypcji	art. 6 ust. 1 lit. b RODO — wykonanie umowy
Zapobieganie nadużyciom licencyjnym	art. 6 ust. 1 lit. f RODO — prawnie uzasadniony interes administratora/Vendor
Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń	art. 6 ust. 1 lit. f RODO — prawnie uzasadniony interes administratora
Obsługa zgłoszeń/kontakt z Użytkownikiem	art. 6 ust. 1 lit. f RODO — prawnie uzasadniony

4. Odbiorcy danych

Zakres odbiorców różni się w zależności od tego, czyich danych dotyczy przetwarzanie:

a) Dane Vendora (jako strony umowy z Lockingood — rejestracja, subskrypcja, płatność za usługę) mogą być przekazywane: - **podmiotom obsługującym płatności elektroniczne** — jeśli Vendor dokonuje płatności za subskrypcję za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych dostępnego w Serwisie; - **systemowi do wystawiania faktur — Fakturownia** (fakturownia.pl) — jeśli Vendor zażąda wystawienia faktury za usługę; - **dostawcy usług hostingowych — OVHcloud** (ovhcloud.com/pl) — w zakresie niezbędnym do utrzymania działania Serwisu; - organom państwowym — wyłącznie gdy wynika to z obowiązujących przepisów prawa (np. organy podatkowe).

b) Dane Licencjobiorcy (klienta końcowego Vendora, którego dane Vendor wprowadza lub które powstają w Serwisie w związku ze sprzedażą licencji) **nie są przekazywane** do systemu płatności ani do systemu fakturowania — Lockingood nie pośredniczy w rozliczeniach między Vendorem a jego Licencjobiorcą. Jedynym odbiorcą tych danych jest: - **dostawca usług hostingowych — OVHcloud** (ovhcloud.com/pl) — w zakresie niezbędnym do utrzymania działania Serwisu.

Dane osobowe nie są przekazywane innym podmiotom niż wskazane powyżej.

5. Administrator a podmiot przetwarzający (art. 28 RODO)

W ramach Serwisu Lockingood pełni dwie odrębne role wobec danych osobowych:

a) Jako administrator danych — w odniesieniu do danych osobowych Vendorów (np. e-mail, dane do faktury, dane logowania) zbieranych bezpośrednio przez Lockingood w celu świadczenia usługi licencjonowania oprogramowania.

b) Jako podmiot przetwarzający (procesor) — w odniesieniu do danych osobowych Licencjobiorców Vendora, które Vendor wprowadza lub które powstają w Serwisie w związku ze sprzedażą licencji przez Vendora. W tym zakresie **administratorem danych jest Vendor**, a Lockingood przetwarza te dane wyłącznie na jego polecenie i w zakresie niezbędnym do technicznej obsługi licencji (wydawanie, weryfikacja, powiadomienia o wygaśnięciu).

Powierzenie przetwarzania danych osobowych przez Vendora na rzecz Lockingood odbywa się na podstawie klauzuli powierzenia przetwarzania danych, zawartej w § 10 Regulaminu, którą Vendor akceptuje wraz z całością Regulaminu przy rejestracji. Osobna umowa DPA nie jest zawierana.

6. Okres przechowywania danych

- **Dane Vendora** — przechowywane przez czas trwania konta, a w zakresie danych związanych z rozliczeniami/fakturami — przez okres wymagany przepisami podatkowymi (w Polsce standardowo 5 lat, licząc od końca roku podatkowego, w którym wystawiono dokument).
- **Dane Licencjobiorcy** — co do zasady przechowywane przez czas trwania aktywnej licencji oraz rozsądny okres po jej wygaśnięciu/archiwizacji produktu.

Wyjątek — zapobieganie nadużyciom: ze względów technicznych część danych identyfikujących wcześniej wydaną licencję (np. powiązanie adresu e-mail z urządzeniem, na którym aktywowano licencję) może być przechowywana dłużej niż okres aktywności samej licencji, również po jej usunięciu z panelu Vendora. Ma to na celu zapobieganie obchodzeniu ograniczeń licencyjnych (np. wielokrotnemu wykorzystywaniu okresów próbnych na tym samym urządzeniu pod różnymi adresami e-mail). Podstawą prawną takiego przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora/Vendor

polegający na ochronie przed nadużyciami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

7. Transfery danych poza EOG

Płatności elektroniczne dla kont zarejestrowanych w Polsce obsługuje **Stripe Payments Europe, Limited** — spółka z siedzibą w Dublinie (Irlandia), działająca jako podmiot przetwarzający dane w ramach Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W standardowej konfiguracji nie dochodzi więc do transferu danych Vendora poza EOG w związku z obsługą płatności.

Pozostali odbiorcy danych wskazani w pkt 4 (OVHcloud, Fakturownia) mają siedzibę i przetwarzają dane w UE/EOG.

Gdyby w przyszłości doszło do transferu danych poza EOG (np. w związku ze zmianą dostawcy usług lub funkcją wymagającą takiego transferu), zostanie on oparty na odpowiednich zabezpieczeniach przewidzianych przez RODO, w szczególności na standardowych klauzulach umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

8. Prawa osób, których dane dotyczą

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Państwu następujące prawa:

- **prawo dostępu** do swoich danych osobowych,
- **prawo do sprostowania** (poprawiania) danych,
- **prawo do usunięcia danych** ("prawo do bycia zapomnianym"), w zakresie przewidzianym przepisami — z zastrzeżeniem opisanym w pkt 6 powyżej (ograniczone zatrzymanie danych w celu zapobiegania nadużyciom licencyjnym),
- **prawo do ograniczenia przetwarzania** danych,
- **prawo do przenoszenia danych**,
- **prawo do wniesienia sprzeciwu** wobec przetwarzania danych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- **prawo do cofnięcia zgody** w dowolnym momencie, jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody — bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem,
- **prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych** (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeśli uznają Państwo, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.

Powyższe prawa można realizować kontaktując się z Administratorem na adres e-mail wskazany w pkt 1.

9. Cookies

Serwis wykorzystuje wyłącznie cookies niezbędne do jego działania — w szczególności token uwierzytelniający (logowanie/sesja użytkownika). Serwis prowadzony jest wyłącznie w języku angielskim, w związku z czym nie są stosowane cookies zapisujące preferencje językowe ani cookies analityczne/marketingowe.

Ponieważ są to wyłącznie cookies niezbędne (art. 6 ust. 1 lit. b RODO — niezbędne do świadczenia usługi, na którą Użytkownik się zdecydował, logując się do Serwisu), nie jest wymagana odrębna zgoda na ich stosowanie zgodnie z Prawem telekomunikacyjnym — Użytkownik jest o nich informowany w niniejszej Polityce.

10. Zmiany w Polityce prywatności

Jeżeli wprowadzimy zmiany w Polityce prywatności wpływające na sposób przetwarzania Państwa danych, poinformujemy o tym drogą e-mailową. Aktualna treść Polityki prywatności jest zawsze dostępna na tej stronie.

11. Zastrzeżenie prawne

Forex-SoftProgramming nie udziela żadnych gwarancji, oświadczeń ani zapewnień dotyczących: treści zamieszczonych na niniejszej stronie internetowej (w tym, bez ograniczeń, jakości, dokładności, kompletności lub przydatności takich treści do jakiegokolwiek konkretnego celu); ani treści zamieszczonych na jakiegokolwiek innej stronie internetowej, do której odsyła lub do której dostęp można uzyskać za pośrednictwem hiperłącza z niniejszej strony.

Forex-SoftProgramming nie popiera ani nie wspiera treści jakiegokolwiek strony trzeciej, a Lockingood nie ponosi za nie odpowiedzialności (w tym, między innymi, za roszczenia wynikające z naruszenia prawa lub praw jakiegokolwiek osoby lub podmiotu przez treści strony trzeciej).

Wszelkie pytania prosimy kierować za pośrednictwem sekcji kontaktowej na stronie <https://lockingood.eu>.

12. Prawa autorskie

Treść niniejszych stron jest chroniona prawem autorskim © Forex-SoftProgramming 2026. Mogą Państwo pobierać i drukować fragmenty niniejszej strony do użytku osobistego. Mogą Państwo również udostępniać pobrane fragmenty innym osobom, o ile nie odbywa się to w celach zarobkowych.

Kopiowanie części lub całości treści w jakiegokolwiek formie jest jednak zabronione, chyba że służy to użytkowi osobistemu. Żadna część treści niniejszej strony nie może być kopiowana ani zamieszczana na innych stronach internetowych, w elektronicznych systemach wyszukiwania, publikacjach lub innych utworach w jakiegokolwiek formie (papierowej, elektronicznej lub innej).

Dla jasności — osadzanie (embedowanie) niniejszej strony lub jakiegokolwiek jej części bez wyraźnej zgody jest niedozwolone.

Niezależnie od powyższego, buforowanie (cache'owanie) niniejszej strony jest dozwolone przez dostawcę usług informacyjnych działającego w normalnym toku swojej działalności, zgodnie z przepisami Dyrektywy o handlu elektronicznym (Dyrektywa UE) z 2002 r.

Wszelkie pytania prosimy kierować za pośrednictwem sekcji kontaktowej na stronie <https://lockingood.eu>.